

## REGULACJE PRAWNE

ATF Consulting - regulaminy serwisów

### Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia usług przez spółkę ATF Consulting sp. z o.o. oraz zasady korzystania z serwisów spółki i usług oferowanych przez spółkę. Wszelkie poglądy, opinie i oceny zamieszczone w serwisach spółki są tylko i wyłącznie wyrazem zdania ich autorów. Wszelkie publikowane informacje nie są w żadnym zakresie czynnościami doradztwa, ani nie stanowią wykładni obowiązującego prawa.

Korzystanie z serwisów spółki odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko użytkownika. Spółka ani jej pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji. Spółka ani jej pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty ani utracone korzyści przez użytkowników z powodu przerwy w dostępie do serwisów. Spółka nie odpowiada za żadne działania użytkowników serwisów niezgodne z prawem lub regulaminem, w szczególności za treści udostępniane przez użytkowników innym użytkownikom.

Klienci spółki / użytkownicy serwisów spółki są zobowiązani do przestrzegania zasad współzycia społecznego, powszechnie przyjętych norm społecznych oraz poszanowania dobrego imienia spółki oraz podmiotów i osób trzecich. Zakazane są wszelkie działania skutkujące naruszeniem praw autorskich, lub innych praw spółki lub podmiotów / osób trzecich. Zakazane jest również zamieszczanie przez użytkowników treści reklamowych bez zgody spółki lub nakłanianie do dokonania zakupu jakiegokolwiek usługi lub produktu.

Część serwisu mogą stanowić treści generowane przez użytkowników (user generated content), za które odpowiedzialność zgodnie z polskim prawem ponosi serwis, który je zamieścił. Z tego powodu serwisy spółki są moderowane w sposób zapewniający poprawność i ciągłość działania.

Spółka zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z serwisów i usług spółki podmiotom oraz osobom naruszającym lub nieakceptującym postanowień regulaminów, zastrzeżeń prawnych oraz polityki prywatności obowiązujących w serwisach spółki, a także naruszającym w jakikolwiek sposób interesy spółki. Ocena wystąpienia powyższych niepożądanych zachowań pozostaje w gestii spółki.

Klienci / użytkownicy serwisów spółki ponoszą odpowiedzialność za swoje niezgodne z prawem działania dokonane podczas korzystania z serwisów, takie jak umieszczanie treści naruszających obowiązujące przepisy prawa lub niniejszy regulamin. Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszelkie straty i szkody powstałe na skutek jego zawinionych działań lub zaniechań oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich, także dochodzone przed sądem, skierowane przeciw spółce, a związane z jego zachowaniem niezgodnym z regulaminem.

Użytkownicy zamieszczający własne treści w serwisach spółki wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez spółkę i jednocześnie upoważniają spółkę do ich redagowania, kopiowania i rozpowszechniania w serwisach spółki.

### Regulamin Sklepu

Zamówiony towar dostarczamy za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich, za pośrednictwem Poczty Polskiej, lub drogą elektroniczną. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w procesie zakupu. Ze względu na różnice w czasie lub sposobie dostawy poszczególnych towarów składających się na jedno zamówienie, spółka może zdecydować o podziale zamówienia na mniejsze przesyłki. W takim przypadku, ogólny koszt dostawy podany Klientowi przy składaniu zamówienia nie ulega zmianie.

Możliwe są następujące formy płatności: (Na każdy sprzedany towar wystawiamy faktury VAT)

- Za pobraniem - gotówką kurierowi, listonoszowi lub na poczcie przy odbiorze towaru.
- Przelewem - po zarezerwowaniu zamówionego towaru, wysłany jest e-mail z numerem rachunku bankowego. Jak tylko pieniądze wpłyną na nasze konto, produkt jest wysyłany do Klienta.
- Płatność w kanale elektronicznym - za pośrednictwem systemu płatniczego DotPay.

W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności.

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Art. 2 punkt 2, w terminie dziesięciu dni od otrzymania zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z

działalnością zawodową lub gospodarczą. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania. Zgodnie z ustawą, możliwości zwrotu nie podlegają produkty, podlegające ochronie praw autorskich, takie jak oprogramowanie, płyty CD z muzyką itp. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać na własny koszt, po wcześniejszym kontakcie ze spółką i uzgodnieniu sposobu postępowania. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. W ciągu 5 dni roboczych sklep dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia wymienione w tym punkcie wymagania, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po jej otrzymaniu, w ciągu 10 dni roboczych, Sklep dokona zwrotu zapłaty na wskazane konto Klienta.

Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy kradzieży przesyłki w transporcie.

Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki lub w przypadku towarów dostarczanych drogą elektroniczną w chwili przesłania przez spółkę potwierdzenia zawarcia transakcji na wskazany przez Klienta adres e-mail..

Spółka dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru przez producenta, lub ich nagłą zmianę przez producenta.

Regulamin sklepu określa zasady zakupów w sklepie internetowym. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie, zastrzeżeniach prawnych oraz polityce prywatności.

#### Regulamin Forum

Regulamin Forum określa zasady świadczenia usługi przez spółkę ATF Consulting sp. z o.o. na rzecz użytkowników prowadzonego przez nią forum internetowego, polegającej na umożliwieniu użytkownikom bezpłatnego zamieszczania informacji, komentarzy i opinii na tematy związane z obszarem działalności spółki. Regulamin porządkuje także zasady korzystania z usługi przez użytkowników. Dostęp do forum internetowego posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet, w szczególności Klienci i użytkownicy serwisów spółki.

Użytkownik forum internetowego publikuje swoje komentarze i opinie wyłącznie na własną odpowiedzialność. ATF Consulting sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści i opinie zamieszczane przez użytkowników na forum. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez użytkowników na forum treści sprzecznych z prawem, wzywających do jakiegokolwiek formy nienawiści, czy też propagujących przemoc. Zakazane jest umieszczanie przez użytkowników na forum treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe i naruszających zasady Netykiety. Niedopuszczalne jest również umieszczanie przez użytkowników przekazów reklamowych.

Spółka zastrzega sobie prawo do usuwania treści, o których mowa powyżej, treści wprowadzających w błąd lub zawierających istotne błędy merytoryczne, jak również prawo do blokowania uczestnictwa w forum w stosunku do osób naruszających postanowienia regulaminu. Spółka zastrzega sobie prawo do wyłączenia forum bez podawania przyczyn takiego działania.

Użytkownicy forum poprzez umieszczenie swoich komentarzy i opinii na forum wyrażają zgodę na publikowanie tych treści w Internecie. Wszelkie materiały publikowane na forum mogą zostać wykorzystane przez spółkę do wszelkich celów niekomercyjnych zgodnych z prawem i zasadami współżycia społecznego.

Powyższy regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

Netykieta

Jak pisać:

Zwiążle i na temat, postaraj się pisać czytelnie i zrozumiale.

Przed dokonaniem wpisu należy sprawdzić, czy temat już nie był omawiany.

Odpowiadając na post, cytuj tylko potrzebne fragmenty.

Jeśli zadajesz pytanie, sformułuj je precyzyjnie.

Czego unikać:

Nie używaj zwrotów uznawanych za niecenzuralne.

Nie obrażaj i nie atakuj personalnie innych osób.

Nie używaj fałszywych lub niesprawdzonych danych.

Nie publikuj materiałów reklamowych.

Nie zamieszczaj tej samej informacji w wielu miejscach.

Nie publikuj wątków niezgodnych z tematyką danego forum.

Nie naruszaj praw autorskich.

Nie pisz wielkimi literami i nie nadużywaj także wykrzykników

Spółka:

ATF Consulting sp. z o.o.

Serwisy spółki:

[www.atfconsulting.eu](http://www.atfconsulting.eu)

[www.centrumpsychoterapii.eu](http://www.centrumpsychoterapii.eu)

[www.tlumaczeniaspecjalistyczne.eu](http://www.tlumaczeniaspecjalistyczne.eu)

[www.szkolenia-online.com](http://www.szkolenia-online.com)

[www.analiza-fundamentalna.pl](http://www.analiza-fundamentalna.pl)

[www.analiza-techniczna.com](http://www.analiza-techniczna.com)

[www.strategie-inwestycyjne.pl](http://www.strategie-inwestycyjne.pl)

[www.pozyskiwanie-finansowania.pl](http://www.pozyskiwanie-finansowania.pl)